

QUALITÄTSURKUNDE

Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Im Rahmen unseres BAUHERREN-MONITORING 2022 haben wir für



eine repräsentative Bauherrenbefragung bei allen übergebenen BAUHERREN des Zeitraums 01/2022 - 12/2022 durchgeführt. Die BAUHERREN wurden um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung sowie den Einzelleistungen der Fachhandwerker in den Gewerken gebeten.

Die BAUHERREN bescheinigen der **cedehaus GmbH** eine für die Branche überdurchschnittlich hohe ZUFRIEDENHEIT. Deshalb verleihen wir dem Unternehmen erneut unser

Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ in Gold 12/2022

Die Zusammenfassung der BAUHERREN-BEWERTUNGEN zeigt folgendes Bild:

- Mit durchgängig guten bis sehr guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,3), der Architektur und Planung (1,7), der Bauleitung (1,0) und Bauausführung (2,0)
- Ebenfalls gute bis sehr gute Noten erteilten die BAUHERREN für die Erreichbarkeit (1,7), Bemusterungen (1,7), die Beseitigung von Mängeln (1,7) sowie für die Baustellensauberkeit (2,3)
- 67% der BAUHERREN bestätigen dem Unternehmen trotz der sehr hohen Änderungsbereitschaft (1,7) eine hohe Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten
- Alle BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen und Ihre Wünsche als voll erfüllt an
- 67% der BAUHERREN bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen und der vereinbarten Zeiträume
- Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine sehr hohe Zufriedenheit von 92% erreicht

Die Kundenorientierung der verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter findet sich in den Statements und Kommentaren der Bauherrinnen und Bauherren regelmäßig wieder.

Zusammenfassung: 100% der befragten BAUHERREN empfehlen die cedehaus GmbH aufgrund ihrer positiven Erfahrungen weiter. 67% gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen als Referenz einzusetzen.

Kaarst, im Januar 2023

Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH


Theo van der Burgt
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.

Nutzungslizenz gültig bis 03/2024



© Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH

Ludwig-Erhard-Straße 30 – 41564 Kaarst – Telefon: 0 21 31 - 74 27 89 0

Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.