

# Q U A L I T Ä T S U R K U N D E

## Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Im Rahmen unseres BAUHERREN-MONITORING 2022 haben wir für die



eine repräsentative Bauherrenbefragung bei allen übergebenen BAUHERREN des Zeitraums 06/2021 - 10/2022 durchgeführt. Die BAUHERREN wurden um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung sowie den Einzelleistungen in den Gewerken der Nachunternehmer gebeten.

Die BAUHERREN bescheinigen der **Euro Massiv Bau GmbH** eine für die Branche überdurchschnittlich hohe ZUFRIEDENHEIT. Deshalb verleihen wir dem Unternehmen erneut unser

### ***Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ in Gold 10/2022***

Die Zusammenfassung der BAUHERREN-BEWERTUNGEN zeigt folgendes Bild:

- Mit durchgängig sehr guten und guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,4), der Architektur und Planung (2,8), der Bauleitung (1,3) und Bauausführung (2,3)
- Ebenfalls sehr gute und gute Noten erteilten die BAUHERREN für die Erreichbarkeit (1,3), Bemusterungen (2,4), die Beseitigung von Mängeln (1,8) sowie für die Baustellensauberkeit (2,6)
- 100% der BAUHERREN bestätigen dem Unternehmen trotz der sehr hohen Änderungsbereitschaft (1,9) eine hohe Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten
- 88% der BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen und Ihre Wünsche als voll erfüllt an
- 88% der BAUHERREN bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen, der vereinbarten Zeiträume und würden erneut mit Euro Massiv Bau GmbH bauen
- Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine hohe Bauherrenzufriedenheit von 86% erreicht

Die Kundenorientierung der verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird in den Statements und Kommentaren der Bauherrinnen und Bauherren regelmäßig erwähnt.

**Zusammenfassung: 88% der befragten BAUHERREN empfehlen die Euro Massiv Bau GmbH aufgrund ihrer positiven Erfahrungen weiter. 100% gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen als Referenz einzusetzen.**

**Die Bauherrenzufriedenheit des Unternehmens befindet sich PERMANENT IN PRÜFUNG.**

Kaarst, im Dezember 2022

Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH

Nutzungslizenz gültig bis 02/2024

  
Theo van der Burgt  
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.



© Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH

Ludwig-Erhard-Straße 30 – 41564 Kaarst – Telefon: 0 21 31 - 74 27 89 0

**Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.**

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.