

Q U A L I T Ä T S U R K U N D E

Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Im Rahmen unseres BAUHERREN-MONITORING 2022 haben wir für die



eine repräsentativ angelegte Bauherrenbefragung bei allen übergebenen BAUHERREN des Zeitraums 12/2020 - 11/2022 im **Geschäftsbereich Industrie- und Gewerbebau** durchgeführt und die Ergebnisse ausgewertet. Die BAUHERREN wurden um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung des Unternehmens sowie den Einzelleistungen der Fachhandwerker gebeten.

Die BAUHERREN bescheinigen der **OSTRAUER Baugesellschaft mbH Gewerbe-, Industrie-, Landwirtschaftsbau** mit ihren Bewertungen eine für die Branche überdurchschnittlich hohe ZUFRIEDENHEIT. Aus diesem Grunde verleihen wir unser

Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ 11/2022 in Gold

Die Zusammenfassung der BAUHERREN-BEWERTUNGEN zeichnet folgendes Bild:

- Mit sehr guten und guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Vorplanung (1,5), der Architektur (2,3), der Bauleitung (1,8) und der Bauausführung (1,8)
- 82% der BAUHERREN bestätigen die anzutreffend Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten trotz hoher Flexibilität (Änderungsbereitschaft 1,6)
- 92% der BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen als voll erfüllt an und bescheinigen dem Unternehmen die Erfüllung ihrer Wünsche und Vorstellungen
- Alle BAUHERREN bestätigen die Einlösung gemachter Versprechen
- Alle BAUHERREN geben an, erneut mit der OSTRAUER Baugesellschaft mbH Gewerbe-, Industrie-, Landwirtschaftsbau bauen zu wollen
- Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine sehr hohe Zufriedenheit von 93% erreicht

Die hohe Kundenorientierung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit ausdrücklichen Hinweisen zu einer hohen Verlässlichkeit wird in den Statements der BAUHERREN regelmäßig hervorgehoben.

Zusammenfassung: 100% der befragten BAUHERREN empfehlen die OSTRAUER Baugesellschaft mbH Gewerbe-, Industrie-, Landwirtschaftsbau aufgrund der erlebten, positiven Erfahrungen weiter und 100% gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen offen als Referenz einzusetzen.

Die Bauherrenzufriedenheit des Unternehmens befindet sich in der PERMANENTEN PRÜFUNG.

Kaarst, im Mai 2023

Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH


Theo van der Burgt
Ludwig-Erhard-Straße 30, 41564 Kaarst
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.

Nutzungslizenz gültig bis 07/2024



© Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH
Ludwig-Erhard-Straße 30 – 41564 Kaarst – Telefon: 0 21 31 - 74 27 89 0

Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.