

# QUALITÄTSURKUNDE

## Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Im Rahmen unseres BAUHERREN-MONITORING 2022 haben wir für

**PLAN-CONCEPT**  
*individuelle architektur stein auf stein*



eine repräsentative Bauherrenbefragung bei allen übergebenen BAUHERREN des Zeitraums 03/2018 - 02/2022 durchgeführt. Die BAUHERREN wurden um eine kritische Bewertung ihrer ZUFRIEDENHEIT mit der Gesamtleistung sowie den Einzelleistungen der Nachunternehmer in den Fachgewerken gebeten.

Die BAUHERREN bescheinigen der **Plan-Concept Massivhaus GmbH** eine für die Branche überdurchschnittlich hohe ZUFRIEDENHEIT. Deshalb verleihen wir dem Unternehmen erneut unser

### **Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ in Gold 02/2022**

Die Zusammenfassung der BAUHERREN-BEWERTUNGEN zeigt folgendes Bild:

- Mit durchgängig sehr guten und guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,6), der Architektur und Planung (2,1), der Bauleitung (2,0) und der Bauausführung (2,0)
- Gute Noten erteilten die BAUHERREN auch für Bemusterungen (2,1) und für die Baustellensauberkeit (2,2)
- 94% der BAUHERREN bestätigen dem Unternehmen trotz einer hohen Änderungsbereitschaft (1,6) eine hohe Budgetsicherheit bezüglich der Einhaltung der vertraglich vereinbarten Baukosten. Nahezu alle sehen ihre Gesamtanforderungen und Wünsche als voll erfüllt an.
- Alle BAUHERREN bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen, (65%) die vereinbarten Zeiträume. Erneut mit der Plan-Concept Massivhaus GmbH bauen würden (94%)
- Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine hohe Zufriedenheit von 88% erreicht.

Die Kundenorientierung der verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird in den Statements und Kommentaren der Bauherrinnen und Bauherren immer wieder positiv erwähnt.

**Zusammenfassung: 94% der befragten BAUHERREN empfehlen die Plan-Concept Massivhaus GmbH aufgrund ihrer positiven Erfahrungen weiter. 76% gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen öffentlich als Referenz einzusetzen.**

**Die Bauherrenzufriedenheit des Unternehmens befindet sich PERMANENT IN PRÜFUNG.**

Kaarst, im September 2022

Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH

Nutzungslizenz gültig bis 11/2023

  
Theo van der Burgt  
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.



© Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH

Ludwig-Erhard-Straße 30 – 41564 Kaarst – Telefon: 0 21 31 - 74 27 89 0

Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.