

QUALITÄTSURKUNDE

Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Im Rahmen unseres BAUHERREN-MONITORING 2022 haben wir für



eine repräsentative Bauherrenbefragung bei allen übergebenen BAUHERREN des Zeitraums 01/2017 - 09/2022 durchgeführt. Die BAUHERREN wurden um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung sowie den Einzelleistungen der Fachhandwerker in den Gewerken gebeten.

Die BAUHERREN bescheinigen der **Mutter AG** eine für die Branche überdurchschnittlich hohe ZUFRIEDENHEIT. Deshalb verleihen wir dem Unternehmen erneut unser

Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ in Gold 09/2022

Die Zusammenfassung der BAUHERREN-BEWERTUNGEN zeigt folgendes Bild:

- Mit durchgängig guten bis sehr guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,5), der Architektur und Planung (1,5), der Bauleitung (2,0) und Bauausführung (1,8)
- Ebenfalls gute bis sehr gute Noten erteilten die BAUHERREN für die Erreichbarkeit (1,5), Bemusterungen (1,9), die Beseitigung von Mängeln (2,2) sowie für die Baustellensauberkeit (1,9)
- 86% der BAUHERREN bestätigen dem Unternehmen trotz der sehr hohen Änderungsbereitschaft (1,6) eine hohe Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten
- 92% der BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen und Ihre Wünsche als voll erfüllt an
- 95% der BAUHERREN bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen, 93% die vereinbarten Zeiträume und 92% würden erneut mit der Mutter AG bauen
- Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine sehr hohe Zufriedenheit von 91% erreicht

Die Kundenorientierung der verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird in den Statements und Kommentaren der Bauherrinnen und Bauherren immer wieder erwähnt.

Zusammenfassung: 91% der befragten BAUHERREN empfehlen die Mutter AG aufgrund ihrer positiven Erfahrungen weiter. 88% gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen als Referenz einzusetzen.

Kaarst, im Januar 2023

Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH

Nutzungslizenz gültig bis 02/2024


Theo van der Burgt
Ludwig-Erhard-Straße 30, 41564 Kaarst
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.



© Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH

Ludwig-Erhard-Straße 30 – 41564 Kaarst – Telefon: 0 21 31 - 74 27 89 0

Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.