

# Q U A L I T Ä T S U R K U N D E

## Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Im Rahmen unseres BAUHERREN-MONITORING 2022 haben wir für



eine repräsentative Bauherrenbefragung bei allen übergebenen BAUHERREN des Zeitraums 05/2021 - 04/2022 durchgeführt. Die BAUHERREN wurden um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung sowie den Einzelleistungen in den Fachgewerken gebeten.

Die BAUHERREN bescheinigen der **Wegener Massivhaus GmbH** eine für die Branche überdurchschnittlich hohe ZUFRIEDENHEIT. Deshalb verleihen wir dem Unternehmen erneut unser

### **Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ in Gold 04/2022**

Die Zusammenfassung der BAUHERREN-BEWERTUNGEN zeigt folgendes Bild:

- Mit durchgängig guten bis sehr guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,3), der Architektur und Planung (1,8), der Bauleitung (1,6) und Bauausführung (2,0)
- Ebenfalls sehr gute und gute Noten erteilten die BAUHERREN für die Erreichbarkeit (1,2), Bemusterungen (1,5), die Beseitigung von Mängeln (1,8) sowie für die Baustellensauberkeit (1,8)
- 94% der BAUHERREN bestätigen dem Unternehmen trotz der hohen Änderungsbereitschaft (2,1) die volle Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten
- 81% der BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen und Ihre Wünsche als voll erfüllt an
- Alle BAUHERREN bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen, der vereinbarten Zeiträume (100%) und neun von zehn würden erneut mit Wegener Massivhaus GmbH bauen
- Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine sehr hohe Zufriedenheit von 90% erreicht

Die Kundenorientierung der verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter findet in den Statements und Kommentaren der Bauherrinnen und Bauherren regelmäßig Anerkennung.

**Zusammenfassung: 89% der befragten BAUHERREN empfehlen die Wegener Massivhaus GmbH aufgrund ihrer positiven Erfahrungen weiter. Ebenso 89% gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen als Referenz im Verkauf einzusetzen.**

**Die Bauherrenzufriedenheit des Unternehmens befindet sich PERMANENT IN PRÜFUNG.**

Kaarst, im Juli 2022

Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH

Nutzungslizenz gültig bis 09/2023

  
Theo van der Burgt  
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.



© Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH

Ludwig-Erhard-Straße 30 – 41564 Kaarst – Telefon: 0 21 31 - 74 27 89 0

Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.