

# Q U A L I T Ä T S U R K U N D E

## Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Im Rahmen unseres BAUHERREN-MONITORING 2023 haben wir für die



eine repräsentative Bauherrenbefragung bei allen übergebenen BAUHERREN des Zeitraums 05/2022 - 04/2023 durchgeführt. Die BAUHERREN wurden um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung sowie den Einzelleistungen in den Fachgewerken gebeten.

Die BAUHERREN bescheinigen der **Kreativ Massivhaus GmbH** eine für die Branche überdurchschnittlich hohe ZUFRIEDENHEIT. Deshalb verleihen wir dem Unternehmen erneut unser

### **Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ in Gold 04/2023**

Die Zusammenfassung der BAUHERREN-BEWERTUNGEN zeigt folgende Struktur:

- **Mit durchgängig sehr guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,1), der Architektur und Planung (1,0), der Bauleitung (1,1) und Bauausführung (1,1)**
- **Ebenfalls sehr gute Noten erteilten die BAUHERREN für die Erreichbarkeit (1,0), Bemusterungen (1,1), die Beseitigung von Mängeln (1,0) sowie für die Baustellensauberkeit (1,4)**
- **Alle BAUHERREN bestätigen dem Unternehmen trotz der sehr hohen Änderungsbereitschaft (1,0) eine hohe Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten**
- **Alle BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen und Ihre Wünsche als voll erfüllt an**
- **Alle BAUHERREN bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen, der vereinbarten Zeiträume (100%) und würden erneut mit Kreativ Massivhaus GmbH bauen (100%)**
- **Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine sehr hohe Zufriedenheit von 98% erreicht**

Die Kundenorientierung der verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird in den Statements und Kommentaren der Bauherrinnen und Bauherren regelmäßig erwähnt.

**Zusammenfassung: 100% der befragten BAUHERREN empfehlen die Kreativ Massivhaus GmbH aufgrund ihrer positiven Erfahrungen weiter. Alle gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen als Referenz einzusetzen.**

**Die Bauherrenzufriedenheit des Unternehmens befindet sich PERMANENT IN PRÜFUNG.**

Kaarst, im Juli 2023

Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH

Nutzungslizenz gültig bis 09/2024

  
Theo van der Burgt  
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.



© Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH

Ludwig-Erhard-Straße 30 – 41564 Kaarst – Telefon: 0 21 31 - 74 27 89 0

**Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.**

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.