

# QUALITÄTSURKUNDE

## Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Im Rahmen unseres BAUHERREN-MONITORING 2024 haben wir für



eine repräsentative Bauherrenbefragung bei allen übergebenen BAUHERREN des Zeitraums 10/2022 - 04/2024 durchgeführt. Die BAUHERREN wurden um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung sowie den Einzelleistungen der Fachhandwerker in den Gewerken gebeten.

Die BAUHERREN bescheinigen der **Mutter AG** eine für die Branche überdurchschnittlich hohe ZUFRIEDENHEIT. Deshalb verleihen wir dem Unternehmen erneut unser

### **Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ in Gold 04/2024**

Die Zusammenfassung der BAUHERREN-BEWERTUNGEN zeigt folgendes Bild:

- **Mit durchgängig guten bis sehr guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,6), der Architektur und Planung (1,7), der Bauleitung (2,0) und Bauausführung (1,8)**
- **Ebenfalls gute bis sehr gute Noten erteilten die BAUHERREN für die Erreichbarkeit (1,3), Bemusterungen (1,8), die Beseitigung von Mängeln (2,2) sowie für die Baustellensauberkeit (2,2)**
- **100% der BAUHERREN bestätigen dem Unternehmen trotz der sehr hohen Änderungsbereitschaft (1,3) eine hohe Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten**
- **Alle BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen und Ihre Wünsche als voll erfüllt an**
- **Ebenso alle BAUHERREN bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen, 100% die vereinbarten Zeiträume und 100% würden erneut mit der Mutter AG bauen**
- **Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine sehr hohe Zufriedenheit von 89% erreicht**

Die Kundenorientierung der verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird in den Statements und Kommentaren der Bauherrinnen und Bauherren immer wieder erwähnt.

**Zusammenfassung: 100% der befragten BAUHERREN empfehlen die Mutter AG aufgrund ihrer positiven Erfahrungen weiter. 67% gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen als Referenz einzusetzen.**

Kaarst, im Mai 2024

Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH

Nutzungslizenz gültig bis 07/2025

  
Theo van der Burg  
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.



© Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH

Ludwig-Erhard-Straße 30 – 41564 Kaarst – Telefon: 0 21 31 - 74 27 89 0

**Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.**

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.