

QUALITÄTSURKUNDE

Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Im Rahmen unseres QUALITÄTSMONITORING 2024 haben wir für die



eine repräsentative KUNDEN-Befragung bei allen Kunden aus dem Zeitraum von 01/2023 - 03/2024 durchgeführt. Die KUNDEN wurden um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung sowie möglichen Einzelleistungen des Unternehmens gebeten.

Die KUNDEN bescheinigen der **Solarstrom 12 GmbH** eine für die Branche überdurchschnittlich hohe ZUFRIEDENHEIT. Deshalb verleihen wir dem Unternehmen unser

Siegel „GEPRÜFTE KUNDEN-ZUFRIEDENHEIT“ in Gold 03/2024

Die Zusammenfassung der KUNDENBEWERTUNGEN zeigt folgendes Bild:

- Mit durchgängig sehr guten Noten bewerten die KUNDEN ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,4), der Verständlichkeit des Angebots (1,8) und der Produktqualität (1,4)
- Ebenfalls sehr gute Noten erteilten die KUNDEN für die Erreichbarkeit (1,5), Zuverlässigkeit (1,4), die Beseitigung von Mängeln (1,7) sowie für die Baustellensauberkeit (1,6)
- 100% der KUNDEN bestätigen dem Unternehmen eine hohe Vertrags- und 95% eine hohe Budgetsicherheit bei der Einhaltung vertraglicher Kosten; das Preis- / Leistungsverhältnis wird ebenfalls gut (2,0) bewertet
- Alle KUNDEN sehen ihre Anforderungen und Wünsche als erfüllt an und (75%) bestätigen die Einhaltung vereinbarter Zeiträume
- Alle KUNDEN würden erneut mit Solarstrom 12 GmbH arbeiten
- Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine sehr hohe Kundenzufriedenheit von 95% erreicht

Die Kundenorientierung der verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird in den Statements und Kommentaren der befragten Kunden regelmäßig erwähnt.

Zusammenfassung: Alle befragten KUNDEN empfehlen die Solarstrom 12 GmbH aufgrund ihrer positiven Erfahrungen weiter. 80% gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen als Referenz einzusetzen.

Die Kundenzufriedenheit des Unternehmens befindet sich PERMANENT IN PRÜFUNG.

Kaarst, im August 2024

ifb Institut für Bauherrenbefragungen GmbH

Nutzungslizenz gültig bis 10/2025


Theo van der Burgt
Ludwig-Erhard-Straße 30, 41 564 Kaarst
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.



©Institut für Bauherrenbefragungen GmbH

Ludwig-Erhard-Straße 30, 41 564 Kaarst – Telefon: 0 21 32 - 99 50 45 3

Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.