

Q U A L I T Ä T S U R K U N D E

Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Im Rahmen unseres BAUHERREN-MONITORING 2025 haben wir für



eine repräsentative Bauherrenbefragung bei allen übergebenen BAUHERREN des Zeitraums 06/2024 - 10/2025 durchgeführt. Die BAUHERREN wurden um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung sowie den Einzelleistungen der Fachhandwerker in den Gewerken gebeten.

Die BAUHERREN bescheinigen der **MHB Stumm Bauunternehmung GmbH** eine für die Branche überdurchschnittlich hohe ZUFRIEDENHEIT. Deshalb verleihen wir dem Unternehmen erneut unser

Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ in Gold 10/2025

Die Zusammenfassung der BAUHERREN-BEWERTUNGEN zeigt folgendes Bild:

- Mit durchgängig guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Beratung (2,0), der Architektur und Planung (2,3), der Bauleitung (2,4) und Bauausführung (1,8)
- Ebenfalls gute und sehr gute Noten erteilten die BAUHERREN für die Erreichbarkeit (1,8), Bemusterungen (1,8), die Beseitigung von Mängeln (2,4) sowie für die Baustellensauberkeit (1,8)
- Alle BAUHERREN bestätigen dem Unternehmen trotz der sehr hohen Änderungsbereitschaft (1,6) eine hohe Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten
- 90% aller BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen und Wünsche als voll erfüllt an
- Alle BAUHERREN bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen, 60% die vereinbarten Zeiträume und 100% würden erneut mit der MHB Stumm Bauunternehmung GmbH bauen
- Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine sehr hohe Zufriedenheit von 82% erreicht

Die Kundenorientierung der verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird in den Statements und Kommentaren der Bauherrinnen und Bauherren immer wieder ausdrücklich betont und gelobt.

Zusammenfassung: Alle befragten BAUHERREN empfehlen die MHB Stumm Bauunternehmung GmbH aufgrund ihrer persönlich positiven Erfahrungen weiter. 25% gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen aktiv als Referenz bei neuen Interessenten einzusetzen.

Die Kundenzufriedenheit des Unternehmens befindet sich PERMANENT IN PRÜFUNG.

Kaarst, im November 2025

Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH

Nutzungslizenz gültig bis 12/2026


Theo van der Burgt
Ludwig-Erhard-Straße 30, 41564 Kaarst
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.



© Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH

Ludwig-Erhard-Straße 30 – 41564 Kaarst – Telefon: 0 21 31 - 74 27 89 0

Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.